



Утвърждавам:
Директор:
инж.Марио Николов

0

Конспект

по ГОСТОПРИЕМСТВО В ТУРИСТИЧЕСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ – ОПШ, XI клас
самостоятелна форма на обучение

професия - Готвач,

специалност - Производство на кулинарни изделия и напитки

Изпитни теми

1. Типология на туристите
2. Вътрешнофирмено и външнофирмено общуване
3. Писмена комуникация
4. Вербална комуникация
5. Невербална комуникация
6. Общуване с госта
7. Бизнес етикет и фирмена култура
8. Отношение към госта
9. Бит и традиции в България
10. Кулинарно изкуство в България

Изготвил:.....

П. Дамянова