



Утвърждавам:
Директор:
инж.Марио Николов

0

Конспект

по ГОСТОПРИЕМСТВО В ТУРИСТИЧЕСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ – ОПЦ, X клас
самостоятелна форма на обучение

професия - Готвач,

специалност - Производство на кулинарни изделия и напитки

Изпитни теми

1. Основни характеристики и особености на професията в туризма
2. Типове туристи
3. Психологически особености на туриста според възраст и националност
4. Вътрешнофирмено общуване с висшестоящи и подчинени
5. Общуване с клиенти, партньори и институции
6. Делова комуникация – изисквания, стил, форма
7. Организационно разпоредителни и справочно-информационни документи
8. Документи от личен характер – Автобиография, мотивационно писмо, визитна картичка
9. Документи от общ характер – заявление, пълномощно, служебна бележка
10. Вербална и невербална комуникация
11. Общуване с гост
12. Бизнес етикет и фирмена култура

Изготвил:.....

П. Дамянова